

iii NOVEDAD !!!

Ahora también puedes realizar tus abonos desde la web.

AVISOS / OHARRAK

A TENER EN CUENTA ANTES DE PROCEDER A REALIZAR A TRAVES DE LA WEB, ABONOS/BONOS ACTIVIDADES/CURSOS:

NO se podrán contratar desde la web los siguientes tipos de abonos/bonos actividades/cursos
Para ello tendrán que acudir a recepción:

- Abonos familiares con menores
- Abonos para discapacitados
- Abonos juveniles para gimnasio o actividades.
- Abono alquiler taquilla.
- Cursos infantiles que no tengan padre/madre/tutor con ficha relacionados.
- Personas que no tengan ficha en nuestra base de datos.

RECUERDEN que:

- Para darse de alta en gimnasio es necesario antes darse de alta en abono piscina.
- Si realizan el abono piscina, los bonos de actividades o cursos se considerarán a precio de abonado.
Si, por el contrario, realizan el alta del bono actividades o cursos antes, sin tener el abono piscina hecho, el precio será de no abonado.
- Si no se realiza el pago con tarjeta de crédito al momento de realizar un alta, NO se considerará el alta realizada.

NOTA: en caso de realizar altas incorrectas, deberá obligatoriamente acudir a recepción para proceder a realizar la reclamación. La empresa valorara la posibilidad de devolución o cobro en caso que fuese necesario y oportuno.

PASOS A SEGUIR

para realizar abonos piscina, gimnasio, bonos actividades y cursos menores:

1.- En un navegador de internet buscar: **AREA SOCIO CDTAFALLA**

2.- En la pantalla de área socio hacer clic en **ICONO USUARIO** 

3.- Introducir **USUARIO Y CONTRASEÑA:**

USUARIO: es el número de ficha cliente (número que pone debajo de la foto de su tarjeta roja ciudadana)

CONTRASEÑA: introducir su contraseña. Si no la recuerda o si no tiene contraseña, darle a recordar contraseña. Le llegara un correo a su email o un sms, para introducir la contraseña que desee.

4.- Una vez introducido el usuario y contraseña, hacer clic otra vez en icono usuario y seleccionar a lo que desee darse de alta:

- Para darse de alta en **ABONOS PISCINA:**
 - Hacer clic en MIS ABONOS / SERVICIOS
 - Hacer clic en CONTRATAR ABONO PISCINA
 - Hacer clic en el recuadro de ABONO PISCINA (automáticamente aparece el importe a pagar según edad)
 - Proceder al PAGO DEL ABONO con tarjeta de crédito (si no se realiza el pago con tarjeta crédito en el momento, el alta no estará realizada)
- Para darse de alta en **GIMNASIO VERANO:**

Recuerde, solo una vez realizado el abono de piscina, podrá realizar el alta del gimnasio. Para ello realizando los mismos pasos que el punto anterior y seleccionando esta vez el recuadro de GIMNASIO y también a continuación proceder al pago del mismo con tarjeta de crédito para validar el alta, sino recuerde que no se considerará el abono realizado.
- Para darse de alta en **ACTIVIDADES ADULTOS**

Recuerde que las tarifas corresponderán según si realiza antes el abono piscina o no.

 - Hacer clic en MIS ABONOS / SERVICIOS
 - Hacer clic en CONTRATAR BONOS ACTIVIDADES
 - Hacer clic en el recuadro del tipo de bono que desee darse de alta.
 - Proceder al PAGO DEL BONO ACTIVIDAD con tarjeta de crédito (si no se realiza el pago con tarjeta crédito en el momento, el alta no estará realizada)
- Para darse de alta en **CURSOS INFANTILES**

Recuerde, al ser menores de edad, el alta del curso deberá realizarla el padre, madre o tutor desde su área de socio y seleccionando al menor a inscribir. En caso de menores sin familiares adultos relacionados, tendrán que acudir a recepción a realizar el alta. Además, recuerde también que las tarifas corresponderán según si realiza antes el abono piscina o no.

 - Hacer clic en CURSOS
 - Seleccionar al menor a inscribir
 - Seleccionar el curso a inscribir
 - Seleccionar el horario a inscribir
 - Autorizar o no ley de protección de datos y aceptar.
 - Proceder al PAGO DEL CURSO con tarjeta de crédito (si no se realiza el pago con tarjeta crédito en el momento, el alta no estará realizada)

CUALQUIER DUDA PUEDE CONSULTARLA EN:

948-704491 - info.cdtafalla@masquatro.com - Abaco nº 54.